



Учене от Крайностите
Отворена покана за
финансова подкрепа на отдалечени училища

Ръководство за кандидатите

Дата на отваряне на поканата: 15 май 2022 г. в 10.00 CEST

Краен срок за кандидатстване: 30 септември 2022 г. в 17:00 CEST

Този проект е получил финансиране от програмата РРРА на Европейската комисия по Споразумение за отпускане на безвъзмездни средства No.LC-01760255/10105266 LfE



Съфинансирано от
Европейския съюз

Финансиран от Европейския съюз. Изразените гледни точки и мнения обаче са само тези на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз. Нито Европейският съюз, нито предоставящият орган могат да бъдат държани отговорни за тях.

Съдържание

1. Обща информация за Учене от крайностите	3
2. Отворена покана за финансова подкрепа за отдалечени училища по проекта "Учене от крайностите"	5
Обхват.....	5
Цел	5
Идея.....	6
Очаквано въздействие	8
3. Отворена покана за финансова подкрепа за отдалечени училища по проект „Учене от крайностите“: Условия	9
Условия за допустимост:.....	9
Допустими държави:.....	9
Оценка и награди	10
Език.....	12
Пълнота на приложението	12
4. Подаване на предложения.....	13
5. Комуникация с кандидатите	14

1. Обща информация за Учене от крайностите

Проектът *Учене от Крайностите* има за цел справяне с **неравенствата** на достъпа до цифрово образование чрез засилване на **приобщаването** и чрез намаляване на цифровата **разлика**, от която страдат училищните общности от **отдалечени райони** с ниска **свързаност**, ограничен или никакъв достъп до **устройства** и **цифрови образователни инструменти** и **съдържание**. *Ученето от Крайностите* има за цел да предложи визия за това, което може да бъде постигнато с адекватни инвестиции в инфраструктура, инструменти и съдържание в областта на ИКТ, заедно с подробна **пътна карта за иновациите в селските райони** за това как да се постигне тази визия – план с ясни цели, ясни приоритети, както и процес на управление, който ще гарантира непрекъснатата обратна връзка и отразяване. *Учене от Крайностите* възприема многопластов подход към **мисленето и планирането за бъдещето на подкрепено от технологиите училищно образование в селските райони**, включващо два основни начина на работа:

а) **предвидима работа** с участието на всички заинтересовани страни в областта на образованието, целяща да идентифицира вероятните, възможни и желани развития в училищното образование в селските райони в средносрочен план, чрез предоставянето на достъп до цифрово съдържание и инструменти, наред с насоки за училищната трансформация. Така нововъзникващите навици на ученици и учители в отговор на предоставените им високоперспективни цифрови решения, стимулират развитието както на интервенцията, така и на развитието, което би било немислимо при липсата на истински избор на потребителите. При такъв подход, основан на дизайна, практиците, политиките и разработчиците работят заедно, **за да направят съдържателни промени в практическия контекст**. Подобно сътрудничество означава, че целите и ограниченията на дизайна са извлечени както от местния контекст, така и от програмата за иновации, като се обръща внимание на многото усилия за реформи. Ангажирането в такива партньорства в множество сценарии може да разкрива взаимоотношения между многобройните променливи, които играят роля в учебните контексти, и да спомогне за прецизирането на ключовите компоненти на дадена интервенция; и

б) **обусловен от потребителите процес на консултации** с ключовите заинтересовани страни, с цел да се определят насоките, предоставени от предвидимата работа върху разнообразните реалности на селските училища в Европа днес, като се оцени въздействието на множество иновативни цифрови решения и се определят пречките пред приемането и широкото им разгръщане. Консорциумът има за цел да създаде условия за ефективно участие на потребителите в процеса на трансформиране на образователната общност към ползотворно **участие в едно по-равнопоставено цифрово бъдеще**. За да се случи това, всеки проект, който ще бъде избран за финансиране чрез предложения механизъм за финансова подкрепа на трети страни (FSTP), ще бъде в непрекъснато взаимодействие със заинтересованите страни, базирано на структуриран процес на **креативно участие** на образователната общност. Наистина, не трябва да се опитваме да канализираме развитието в предварително определена посока. Устойчивите иновации изискват разбиране как и защо една иновационна дейност работи в рамките на даден период във времето, както и в различен контекст и генериране на евристика за заинтересованите от въвеждането на иновации в конкретния контекст. В

ранните етапи на процеса, **сценариите** (базирани на успешните случаи, които консорциумът е внедрил) ще бъдат използвани за планиране на методологията и за характеризиране на епизоди или последователност от дейности (като в история). Тези "истории" ще осигурят контекста, в рамките на който ще се извършват дейности, за да ни разкрият нуждите, трудностите и мотивациите, които потребителите имат в конкретните контексти. Ключови елементи за тези сценарии са потребителите и тяхната устойчивост на промяна, техните цели, техните нужди, източниците на информация, до които са имали достъп по време на дейностите, както и информацията, генерирана от самите потребители. Създаването на общност, базирана на познанието, не се случва от само себе си и не се обособява, докато не се осъществи значителен общностен диалог. Техниките и дейностите за преподаване и учене, които насърчават взаимодействието между ученици и които фокусират обучението върху решаването на проблеми и върху прилагането на знания към реалната среда, ще подпомогнат развитието на такива общности.

И в двете направления проектът възприема приобщаващ подход, за да обхване различни аспекти на образованието, включващи учене, преподаване, практики за оценяване, училището като организация и обществена институция, както и избраните решения, базирани на ИКТ, които ще бъдат инсталирани. Чрез използването на консултантските и подкрепящи услуги на проекта „*Учене от крайностите*“ (изграждане на общност, изграждане на мрежи, наставничество и инструменти за авторство) училищните общности ще могат да взаимодействат, да споделят идеи за изпълнение, да разработват сценарии за интеграцията на продуктите в училищните сценарии и да получат подкрепа за проучване на допълнителни възможности за финансиране за разработване на своите планове: получаване на правилния технически съвет; извършване на правилния избор на технологии; избор на правилните партньори; узнаване на начините за запазване на разходите ниски; познание как да се осигурят и комбинират източниците на финансиране за поддържане на инфраструктурата и свързаността; и др. Тези общности ще **се превърнат в центрове на иновации и споделяне на идеи** за проектите на "*Учене от крайностите*", които ще разработят иновативните решения за персонализирано и приобщаващо учене.

Учене от Крайностите е създадо справедлив и прозрачен механизъм за координиране и изпълнение на поканата за представяне на предложения, тяхната оценка, подбора на най-обещаващите, тяхното финансиране, тяхното наблюдение и финализирането им. Проектът "*Учене от крайностите*" осигурява ускорена рамка на кампанията за събиране на проектни предложения, разпространението ѝ и управлението на представянето на предложенията и техния процес на подбор. Рамката включва също така критериите за оценка, както и въведените механизми за мониторинг и докладване, които ще позволят събирането на необходимите данни за наблюдение на тяхното изпълнение и валидиране на техния успех. 1 200 000 евро трябва да бъдат разпределени за около 80 проекта с участието на 100-150 училища в отдалечени региони от 10 държави от ЕС (Гърция, Португалия, Кипър, Хърватия, Финландия, Ирландия, България, Румъния, Италия и Испания).

2. Отворена покана за финансова подкрепа за отдалечени училища по проекта "Учене от крайностите"

Обхват

Кризата Covid-19 доведе до едно от най-големите предизвикателства, пред които бяха изправени системите за образование и обучение през последните десетилетия. Много училища, особено разположените в отдалечени райони, се сблъскаха с тежки предизвикателства с преминаването към **дистанционно и онлайн обучение**, поради ниското си предварително ниво на дигитална готовност. На много от техните учители липсваха съответните **дигитални компетенции** за правилно преподаване от разстояние и на много ученици, живеещи в отдалечени райони, им липсваше подходящата инфраструктура, включваща **свързаност** и достъп до **дигитални устройства, инструменти и съдържание** у дома.

Следователно загубата на възможности за учене **силно повлия** особено на тези, които вече бяха в **неравностойно положение** преди кризата (напр. ученици като живеещите в **отдалечени райони като планински райони, селски райони, острови или делта** и др.).

Това изисква засилени действия, за да се утвърди **приобщаването** като водещ приоритет в образованието и обучението, гарантирайки правото на образование за всички.

Зависимостта ни от интернет по време на COVID-19 пандемията се отрази на това как ще се държим след като кризата отmine. Големият урок е, че достъпът до интернет е критична част от личния и професионалния ни живот. Това няма да се промени. Кризата ни тласна напред към промяна на парадигмата, в която разчитаме на интернет, за да донесем икономическата и социална дейност при нас — вместо ние да ходим при тях. По време на пандемията учениците бяха изпратени у дома чрез затваряне на училищата, докато на значителен брой от тях липсваше достъп до домашен интернет, основно защото домакинството не е могло да си го позволи. Това, което някога е било "липса на домашна работа", се е трансформирало в липса на образователна възможност. Чрез инсталирането на ефикасна широколентова връзка със селски училища те могат да бъдат трансформирани в основни възли на местните общности. Училището би могло да се превърне в образователен хъб, който да служи както като ресурс за развитие на ученето през целия живот, така и за средство за доставка на широка гама от услуги. Училищните ресурси като съоръжения, технологично оборудване, както и добре обучен персонал могат да осигурят набор от образователни и преквалифициращи възможности за общността.

Цел

Тази покана има за цел преодоляване на **неравенства** на достъпа до цифрово образование чрез засилване на **приобщаването** и чрез намаляване на **цифровите неравенства**, от които страдат учениците от **отдалечени райони** и **общности** с ниска **свързаност**, ограничен или никакъв достъп до **устройства** и **цифрови образователни инструменти и съдържание**.

Инициативата *"Учене от крайностите"* има за цел да демонстрира начини как **цифровото изоставане**, типично за училищните общности от **отдалечени райони**, може да бъде намалено чрез:

- **Свързване на ученици:** Учениците ще имат модерни, свързани и конструктивни учебни пространства, оборудвани в подкрепа на ангажираното, персонализирано обучение.
- **Развиване на учители:** Учителите ще имат развитието, подкрепата и ресурсите, от които се нуждаят, за да интегрират цифровите инструменти в рамките на учебната среда.
- **Спестяване на време:** Училищната администрация ще се възползва от инструментите за управление на училищата, които свеждат до минимум ръчните задачи и увеличават максимално времето, за да се съсредоточат върху преподаването и ученето.
- **Достъп до цифрови инструменти:** Училищните общности ще имат достъп до цифрови инструменти и свързаност за ефективна комуникация и сътрудничество.
- **По-качествено преподаване:** Всички служители ще могат да си партнират с училища от страната, за да спомогнат за преодоляване на разликата в достъпа до висококачествено преподаване.
- **Професионална подкрепа:** Всички училища ще могат да споделят постиженията в преподаването с професионална подкрепа в класната стая, училището и региона.

Тази покана има за цел да финансира **разгръщането на пилотни проекти, които да позволят на основните, средните и професионалните училища** да се възползват от най-подходящите технически решения за намаляване на цифровото разделение, засягащо учениците от области и общности с ниска свързаност, ограничен или никакъв достъп до устройства и цифрови образователни инструменти и съдържание. Това ще стане чрез механизъм за финансова подкрепа за трети страни (FSTP), прилагащ справедлив и прозрачен процес на подбор чрез отворени покани. Максималният размер на FSTP, разпределен чрез безвъзмездни средства на трето лице (*училище/мрежа от училища*) за цялата продължителност на дейността е 20,000 Евро, но могат да бъдат подкрепени и проекти с по-малък бюджет. Финансовата подкрепа ще бъде разпределена за инсталиране на базов сценарий от типа "Високо оборудвана и свързана класна стая" (HESS) във всички участващи училища. 1,200,000 Евро ще бъдат разпределени за около **80 проекта с участието на 100-150 отдалечени училища от 10 държави от ЕС.**

Идея

Моделът "Високо оборудвана и свързана класна стая" (HESS)

Има 4 измерения на концептуалния модел "Високо оборудвана и свързана класна стая"

1. **Оборудване за цифрови технологии** (технологии, които се използват в образователна среда за обучителни и учебни цели, включващи както физически технологии (т.е. хардуер), така и образователен софтуер и услуги),
2. **Изисквания към мрежата** (пропускателна способност и латентност на мрежата, осигуряваща основата за успешни внедряване на образователни технологии),
3. **Професионално развитие на учителите** (продължаващо професионално развитие на учителите (CPD), което се фокусира върху изграждането на капацитет на учителите за ефективно използване на цифрови технологии в практиките за преподаване, учене и

оценяване, чрез бързи цикли на обучение, бърза обратна връзка, постоянно отразяване, сътруднически коучинг и други методологии),

4. **Достъп до цифрово съдържание** (отразяващо учебните изисквания (т.е. различно ниво на сложност, точност, коректност, автентичност, житейски връзки, интердисциплинарност), необходими за осигуряване на по-голямо включване на цифровото съдържание в класната стая и използване от учителите и учениците).

Моделът НЕСС допълва Европейската рамка за цифрово компетентни образователни организации (**DigCompOrg**), която предоставя цялостна и генерична концептуална рамка, която влияе на всички аспекти на процеса на систематично интегриране на цифровото обучение в образователните организации от всички образователни сектори.

Идентифицирани са 3 сценария, за да се опишат различни нива на НЕСС: i) **базово ниво**; ii) **напреднало ниво**; и iii) **авангардно ниво**. Предложените сценарии осигуряват обща референтна рамка, позволяваща последваща оценка на разходите за напреднало ниво.

Моделът НЕСС е **прогресивен модел**, което предполага, че едно училище може да започне със сценария с базовото ниво за да се оборудва и свърже класната стая, след което да надгради до напредналият сценарий и накрая да надстрои класната стая до сценария тип авангарден, за да се усвоят възможностите, предоставени от цифровото преподаване и ученето в най-пълна степен. От своя страна, други училища биха могли да започнат вече със сценария за напреднало ниво и след това да надстроят класните си стаи до авангардното ниво.

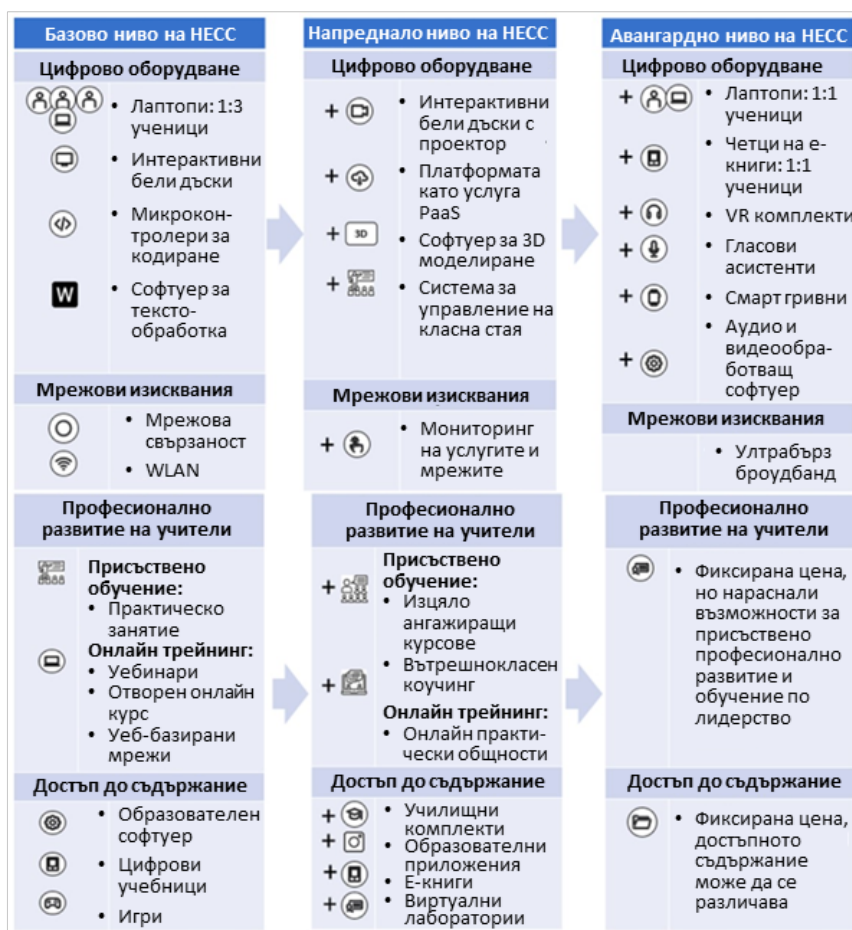
Изборът на най-усъвършенстваното авангардно ниво на НЕСС, не винаги може да е осъществим поради различни съображения, свързани с **бюджета**, както и **поради индивидуални педагогически и технически изисквания**. В тези случаи училищата често трябва да балансират между различните критерии за решения, включително достъпността, изискванията и ползите, които дадена цифрова класна стая дава. Като се има предвид, че идентифицирането на различни нива на НЕСС е недостатъчно проучена област в наличната литература, разработените сценарии целят подпомагане на училищата при прилагането на едно ниво на НЕСС в зависимост от индивидуалните нужди и изисквания. По този начин трите нива представляват **континуум** за това до какво може да доведе НЕСС, с **множество възможни сценарии между трите нива**.

Сценарият на базово ниво на НЕСС очертава **минималните и съществени** компоненти на високо оборудвана и свързана класна стая. Той съдържа основно оборудване за цифрови технологии, включително ограничен брой компоненти, свързани с професионалното развитие на учителите и достъпа до цифрово съдържание, както и минимални мрежови изисквания, необходими за функциониращ НЕСС.

Усъвършенстваният (напредналият) сценарий на НЕСС от своя страна надгражда и **дооборудва** сценария на входно ниво, като същевременно проправя пътя към авангардния сценарий. По различен начин от входното ниво, усъвършенстваният сценарий предполага по-високотехнологично оборудване (например 3D принтери и софтуер за моделиране, интерактивни маси), както и по-голям брой дейности за професионално развитие на учителите (напр. напреднали курсове, вътрешнокласно обучение) и достъп до платено съдържание (напр. комплекти за създаване, образователни приложения, виртуални лаборатории).

Накрая, **авангардният сценарий за ниво** на НЕСС включва най-високите категории, подкатегории и артикули на високотехнологично оборудвана и свързана класна стая. Този сценарий допълнително налага категории, подкатегории и елементи в напредналият сценарий, особено във връзка с широколентовата свързаност (напр. свръхскоростен широколентов достъп, виртуална частна мрежа), по-голямо разнообразие от дигитално оборудване на разположение на учителите и студентите (напр. електронни книги, смарт гривни, аудио и видео софтуер), повишени възможности за професионално развитие присъствено за учителите (напр. междинни раздели за обучение, наставявани изследвания чрез действие) и обучение за лидерство.

Фигурата по-долу дава кратък преглед на съдържанието на различните нива на НЕСС в четирите измерения. Моля, имайте предвид, че усъвършенстваното ниво съдържа и елементите на входното ниво и съответно авангардното ниво съдържа елементите както на напредналите, така и на входните нива.



Трите нива на НЕСС

Очаквано въздействие

Предложенията в рамките на тази покана следва да определят План за развитие на училищата, който ще опише как инсталирането на НЕСС (високо оборудвана и свързана класна стая) сценарий за базово ниво ще отговори на нуждите на училището.

3. Отворена покана за финансова подкрепа за отдалечени училища по проект „Учене от крайностите“: Условия

Условия за допустимост:

Заявленията трябва да бъдат подадени преди крайния срок на поканата (30 септември 2022 г., 17:00 ч. CEST).

Заявленията се подават по електронен път през платформата

<https://learningfromtheextremes.eu/>

Подаването на заявленията на хартия не е възможно.

Заявленията трябва да се подават, като се използват формулярите, предоставени чрез електронната система за подаване (а не шаблоните, налични на страницата, които са само за информация). Структурата и представянето трябва да съответстват на инструкциите, дадени във формулярите.

Приложенията трябва да са комплектовани и да съдържат всички части.

Допустими държави:

България, Кипър, Хърватия, Финландия, Гърция, Ирландия, Италия, Румъния, Португалия и Испания

Географско покритие на подготвително действие на Учене от крайностите.

Страна	Брой училищни проекти (Брой на участващите училища)	Тип училища (минимум)	Брой учители (минимум)	Брой ученици (минимум)
Гърция	10 (13-18)	7 основни (многостепенни), 3 средни и 2 професионални	65	750
Португалия	10 (13-18)	7 основни (многостепенни), 3 средни и 2 професионални	65	750
Кипър	5 (5-10)	2 основни (многостепенни), 2 средни и 1 професионално	25	350
Хърватия	10 (13-18)	7 основни (многостепенни), 3 средни и 2 професионални	65	750
Ирландия	10 (13-18)	5 основни (многостепенни), 5 средни и 3 професионални	65	750

Финландия	10 (13-18)	5 основни (многостепенни), 5 средни и 3 професионални	65	750
България	10 (13-18)	5 основни (многостепенни), 5 средни и 3 професионални	65	750
Румъния	5 (5-10)	3 основни (многостепенни), 1 средно и 1 професионално	25	350
Италия	5 (6-11)	3 основни (многостепенни), 2 средни и 1 професионално	30	400
Испания	5 (6-11)	3 основни (многостепенни), 2 средни и 1 професионално	30	400

Оценка и награди

Критериите за **оценка** се основават на следните измерения:

- **Технологични и педагогически иновации и стойностни предложения**

Какви са педагогическите и техническите предизвикателства на предложения проект; Предлаганият проект технологично и педагогически иновативен ли е; какво е нивото на училищната технологична готовност във връзка с *високо оборудваната и свързана класна стая (HECC)*; Ясни и задълбочени ли са предложеният подход и предвидените резултати; Колко оригинален/уникален е предложеният проект в сравнение с конкурентите.

- **Капацитет на екипа, работен план и ефективност на разходите**

Капацитет на екипа; Съответни предишни знания; Убедителност на работния план за гарантиране на осъществимостта на проекта (във връзка със статуса и нуждите на училището); От значение ли е предложеният проект за нуждите на училището и съответната местна общност.

- **Потенциал за въздействие, преносимост и устойчивост**

Качеството на предложения училищен проект и неговата устойчивост; Определянето на ключови показатели за изпълнението (КПИ) и критерии за успех; Потенциалът за мащабиране и преносимост.

Учене от *Крайностите* ще ангажира образователни експерти, членове на консорциума, в процеса на оценяване. Избраните експерти ще подпишат декларация за поверителност относно съдържанието на предложенията, които оценяват и ще потвърдят, че нямат конфликт на интереси.

Процесът на кандидатстване включва онлайн формуляр за кандидатстване, който трябва да адресира накратко следните проблеми:

- обхват, определяне на нуждите, значимост, методи и инструменти за предложеното решение, обосновка на иновациите;
- описание на предвидените резултати, ключови показатели за изпълнение (КПИ) и критерии за успех;
- ниво на технологична готовност на училищната инфраструктура ;
- план на въздействието (промените и ползите), анализ на риска и пречките;
- резюме на консорциума (в случай на мрежа от кандидатстващи училища), водещ заявител, членове на екипа и роли;
- бюджетен анализ на оборудването и услугите, съгласно предоставения образец.

Процесът на **подбор** включва 3 етапа

1. **Първоначална оценка** на заявленията спрямо критериите за допустимост. На този етап ще бъде преценено дали кандидатът е допустим или не.
2. **Допустимите заявления** ще бъдат съответно клъстерирани, на национално равнище, и те ще бъдат отнесени до Екипа за оценяване, за да го оценят спрямо същите критерии. **Екипът за оценяване** ще се състои от 3-ма експерти, членове на партньорските организации. Различните екипи за оценяване ще бъдат формирани от **пул от експерти** в зависимост от броя на заявленията, които трябва да бъдат оценени, да се балансира натовареността. Този етап ще използва **процес на матрица за оценка** (въз основа на образца на формуляра за кандидатстване) въз основа на набора от критерии, където всеки оценител ще оцени доколко всяко предложение отговаря на всеки критерий (като използва скала от 0-5 точки за всеки критерий и различни тегловни фактори за всеки набор от критерии според експертизата на оценителя). Матрицата за оценка предоставя оценка по критериите, както и обща оценка за всяко предложение, която може да се използва за класирането на предложенията, които да попаднат в краткия списък.
3. **Окончателният подбор**, основан на резултата, ще бъде направен от **Комитета за подбор на проектите на Учене от крайностите** (включващ координатора на проекта, координатора на екипа за оценяване, представители на Националните координатори и мениджър по етика) въз основа на препоръката на **Екипа за оценяване**. На този етап може да се използва оценка, базирана на анализ на Силните страни, Слабостите, Възможностите и Заплахите (SWOT) за улесняване на процеса. Съответствието на исканото финансиране в дигиталната стратегия на училищата към всяка от очакваните категории ползи ще бъде оценено чрез Анализ на разходите и ползите в рамките на избрания план за развитие на проекта. Заявителите ще попълнят необходимите полета и ще определят ключовите области на инвестицията (инфраструктура, съдържание, инструменти), потенциалните ползи и мерките за успех в рамките на 12-месечния период, както и дългосрочните планове.

За всеки избран проект ще бъде организирана окончателна оценка на очакваните резултати от проекта спрямо критериите му за успех. Заключителният панел за оценка ще се състои от членове на Комитета за подбор на *Учене от крайностите* и оригиналния Екип за оценяване. *Учене от Крайностите* е проектирало ускорен процес за подбор на предложенията, който е доста взискателен към предложенията, тъй като консорциумът счита, че цялостният успех на процеса е силно зависим от избора на най-добрите и най-обещаващи проекти.

Език

Проектите ще бъдат представени на английски или на националния език на участващото училище или мрежа от училища. Използването на английски език е силно препоръчително.

Подаване на няколко предложения

В тази открита покана по проекта може да бъде представено само едно предложение на заявител. Ако бъде идентифицирано повече от едно предложение на заявител, ще бъде оценено само последното постъпило предложение.

Пълнота на приложението

Всички раздели на формуляра за кандидатстване трябва да бъдат попълнени. Предложения с липсващи части няма да бъдат оценявани.

Предоставените данни следва да бъдат действителни, верни и пълни и следва да позволяват оценка на предложението.

Краен срок

Предложенията трябва да бъдат представени преди крайния срок. Поканата ще бъде отворена между 15 май, 2022, 10:00 CEST и **30 септември 2022, 17:00 CEST**. Заявленията трябва да бъдат подадени до датата и часа на приключване на поканата. Времето, записано от платформата F6S, като време за подаване на предложението, ще бъде официалното. Предложения, представени след крайния срок, няма да бъдат допуснати.

4. Подаване на предложения

Предложенията трябва да се представят чрез уебсайта "Учене от крайностите" <https://learningfromtheextremes.eu/>. Заявления, подадени по друг начин, няма да се разглеждат за финансиране.

5. Комуникация с кандидатите

За допълнителна информация и въпроси относно откритата покана, правилата за допустимост, оценката или информацията, предоставена в образеца за онлайн предложение, моля изпратете имейл до call@learningfromtheextremes.eu.

В случай на технически проблеми с платформата за подаване на онлайн предложения и образеца за предложение, моля свържете се с Бюрото за техническа помощ, като изпратите имейл до call@learningfromtheextremes.eu, като включите следното:

- Вашето потребителско име, телефонен номер и имейл адрес;
- Подробно описание на конкретния проблем (съобщения за грешки, бъгове във онлайн формата за кандидатстване (напр. падащото меню не работи и т.н.);
- Ако е възможно, скрийншот на проблема.